

# Allgemeine Geschäftsbestimmungen (AGB)

Die folgenden AGB gelten für das Schwimmbad Wolhusen

## 1. Geltungsbereich, Änderungen AGB

- 1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das rechtliche Verhältnis zwischen der Connection Wolhusen, Bergboden 7, 6110 Wolhusen und dem Mitglied<sup>1</sup>. Wird nachfolgend der Unternehmensname Connection verwendet, so findet dieser sowohl für den Abschluss einer Mitgliedschaftsvertrags in der Connection Wolhusen und ein Saisonvertrag im Schwimmbad Wolhusen als Anwendung.
- 1.2 Für bestimmte Dienstleistungen und Produkte der Connection bestehen besondere vertragliche Bestimmungen. Das Mitglied<sup>1</sup> nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen der AGB sowie weitere Nutzungsreglemente (Betriebs-, Hausordnungen und Datenschutzerklärung), die einen integralen Bestandteil der AGB darstellen, aus begründetem Anlass vorbehalten bleiben und dass ihm diese in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht werden. Lehnt das Mitglied<sup>1</sup> diese innert 30 Kalendertagen schriftlich ab, gelten die alten AGB bis zum Ende der Vertragsdauer weiter. Aus einer Änderung der AGB kann das Mitglied<sup>1</sup> keine Rechte ableiten. Die aktuellen Vertragsbestimmungen sind jederzeit auf der Website unter [connection-wolhusen.ch](http://connection-wolhusen.ch) ersichtlich.

<sup>1</sup>Mitglied bedeutet keine vereinsrechtliche Mitgliedschaft, sondern steht für den Kunden der Connection Wolhusen.

## 2. Mitgliedschaft

- 2.1 Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht übertragbar.
- 2.2 Das Mitglied ist mit der Schwimmbad-Mitgliedschaft berechtigt, das Schwimmbad Wolhusen während der ganzen Gültigkeitsdauer und der bei uns geltenden Öffnungszeiten zu nutzen. Die Saisondauer und die Öffnungszeiten sind auf der Website und auf der App aktualisiert publiziert.
- 2.3 Personen dürfen ab 7 Jahre ein Saisonabonnement abschliessen.  
Voraussetzung: Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters.
- 2.4 Das Mitglied nimmt zur Kenntnis, dass zur Gewährleistung der visuellen Kontrolle ein Foto erstellt wird. Das Foto dient ausschliesslich zur visuellen Kontrolle in den Anlagen der Connection.
- 2.5 Rabatte werden nur beim Vorverkauf gewährt. Sie gelten nicht für Spezial-Abos.
- 2.6 Rabatte, resp. Preisnachlässe oder Aktionen sind nicht kumulierbar.
- 2.7 Nichtbenutzung der Leistungen im Schwimmbad berechtigt zu keinerlei Reduktionen oder Rückforderung der Mitgliedschaftsbeiträge.

## 3. Informationspflicht

- 3.1 Das Mitglied ist verpflichtet, jede Änderung vertragsrelevanter Daten (z.B.: Namen, Adresse, Telefonnummer, Mail) innert 14 Tagen der Connection mitzuteilen.

## 4. Chiparmband als Mitgliederausweis

- 4.1 Bei einem Neuabschluss der Schwimmbad-Mitgliedschaft inkl. Chip/Armband\* wird ein einmaliges Konsumationsguthaben von 15.00 CHF auf das Armband oder auf den Chip gutgeschrieben. Neumitglieder, welche ein Chip/Armband bereits besitzen, sind vom Anspruch der einmaligen Konsumationsguthaben ausgeschlossen.  
\*Chip/Armband dient als Mitgliederausweis
- 4.2 Die Abgabe des Mitgliederausweises an das Mitglied erfolgt in der Regel eine Woche nach Abo-Abschluss am Empfang im Schwimmbad Wolhusen.
- 4.3 Pro Mitglied kann nur ein (1) Chiparmband bezogen werden.

- 4.4 Bei allfälligen Schäden oder Verlust haftet das Mitglied und es muss ein neues Chiparmband entgeltlich bezogen werden. Dieser Betrag ist vor Ort zu begleichen.

## 5. Zahlung

- 5.1 Die Einzeleintritte und die Saison-Mitgliedschaft bestimmen sich nach der jeweils geltendes Preisübersicht, welche auf unserer Website und App publiziert wird.
- 5.2 **Einzeleintritte** sind persönlich und nicht übertragbar. Der Einzeleintritt berechtigt den Kunden zum einmaligen Eintritt in die Anlage des Schwimmbads Wolhusen.
- 5.3 **Einmalzahlung der Saison Mitgliedschaft:**  
Der Beitrag für das Saison Abo muss beim Vertragsabschluss direkt vor Ort beglichen werden.
- 5.4 **Vorauszahlung Saison Mitgliedschaft**  
Mitglieder, welche vorab brieflich angeschrieben werden, haben die Möglichkeit vor Saisonbeginn die Mitgliedschaft wieder zu lösen. Mitgliedschaft wird nur erneuert bei Zahlungseingang per Bank oder direkt beim Empfang.

## 6. Vertragsdauer und Kündigung

- 6.1 Die Mitgliedschaft ist während der entsprechenden Saison gültig. Die Saisondauer wird auf der Website und auf unserer APP publiziert.
- 6.2 Die Mitgliedschaft wird nicht automatisch verlängert. Die Mitgliedschaft muss nicht gekündigt werden.

## 7. Anlässe und Events

- 7.1 Ausserordentliche Anlässe und Zusatzleistungen sind in der Mitgliedschaft nicht inbegriffen.
- 7.2 Wir behalten uns vor bei speziellen Anlässen (Beispiel: Konzerte oder sonstige Events) das Schwimmbad zu schliessen und nur Einlass für Personen, die diesen Anlass besuchen, zu gewähren. Die Eintrittskosten wie auch die Restaurant- und Barkarte (Speise- und Getränkekarte) können für solche Anlässe angepasst werden.

## 8. Betriebszeiten und -einstellungen

- 8.1 Das Schwimmbad Wolhusen steht dem Mitglied mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen sowie Revision, Reinigung, Umbau, Sanierung etc. täglich während der für den jeweiligen Bereich ausgewiesenen Betriebszeiten zum nicht exklusiven Gebrauch zur Verfügung.
- 8.2 Die Standorte, Betriebszeiten und die Ausstattung der Anlagen der Connection kann jederzeit ändern. Die Betriebszeiten werden auf der Website und auf der APP aktualisiert publiziert.
- 8.3 Die vorübergehende oder definitive Schliessung oder Teilschliessung eines oder mehrerer Bereiche bleibt jederzeit vorbehalten.
- 8.4 Aus einer Betriebseinstellung (infolge Revisionen, Unterhalts- oder Bauarbeiten, speziellen Events/Anlässe) besteht kein Anspruch auf Rückvergütung für die im Voraus bezahlten Beiträge.
- 8.5 Aus einer Betriebseinstellung infolge höherer Gewalt (z.B. Brand, Extremwetterlagen wie Stürme, Starkregen oder Gewitter, Erdbeben oder Epidemien, Pandemien, staatliche Restriktionen, Streik) und/oder Erlasse oder übrige Handlungen staatlicher Behörden besteht kein Anspruch auf Rückvergütung für die im Voraus bezahlten Beiträge

## 9. AGB, Hygiene, Nutzungsreglement, Weisungen

- 9.1 Das Mitglied verpflichtet sich, die AGB und die Badeordnung des Schwimmbad Wolhusen einzuhalten und den Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

- 9.2 Es gelten jeweils die lokalen Badeordnungen (Siehe Dokument Badeordnung). Diese gelten als integraler Bestandteil des Mitgliedschaftsvertrages.
- 9.3 Das Mitglied verpflichtet sich, die jeweils aktuellen Hygieneregeln des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie die Anweisungen des Personals einzuhalten. Der Besuch der Connection ist untersagt für Mitglieder mit Krankheitssymptomen, bei Verdacht auf Ansteckung mit übertragbaren Krankheitserregern und/oder einer (behördlich oder selbst) verordneten Quarantäne. Das Ansteckungsrisiko kann selbst bei Einhaltung der Hygieneregeln nicht vollumfänglich ausgeschlossen werden. Die Connection schliesst jede diesbezügliche Haftung aus.
- 9.4 Im Fall von groben oder wiederholten Zuwiderhandlungen gegen die Hausordnung und/oder die Anweisungen des Personals ist die Connection berechtigt, ein Hausverbot auszusprechen, den Mitgliedschaftsvertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen und das Chiparmband respektive den Mitgliederausweis einzuziehen bzw. für ungültig zu erklären. Ein Rückforderungsanspruch des Mitglieds für seinen bezahlten Mitgliedschaftsbeitrag ist ausgeschlossen. Bei schwerwiegender Störung des Schwimmbad Wolhusen durch das Mitglied ist keine vorgängige Ermahnung erforderlich.
- 9.5 Mitgliedern und Drittpersonen ist es untersagt, ohne ausdrückliche, schriftliche Ermächtigung der Connection in den Räumlichkeiten der Connection Wolhusen oder Schwimmbad Wolhusen entgeltlich oder unentgeltlich Waren anzubieten oder Dienstleistungen zu erbringen.
- 9.6 Jeder Missbrauch wird mit dem Entzug des Mitgliederausweises, einem Hausverbot und einer Busse von 50.00 CHF bestraft. Auch eine Strafanzeige kann zur Folge haben.

## **10. Haftung**

- 10.1 Der Aufenthalt im Schwimmbad Wolhusen und die Benutzung der angegliederten Anlagen erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr.
- 10.2 Die Connection Wolhusen übernimmt bei Unfällen / Schäden oder Verletzungen keine Haftung. Der Connection wird soweit gesetzlich zulässig jede Haftung für direkte und indirekte Schäden ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Mitglieds.
- 10.3 Die Aufsicht über die Kinder im Freibad obliegt den Eltern bzw. der erwachsenen Begleitperson. Die Aufsichtspflicht kann nicht an die Wasseraufsichtsperson delegiert werden.
- 10.4 Die Connection haftet nicht für den Verlust und/oder Diebstahl von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern, Mitgliederausweis etc. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für am Empfang, in der Garderobe oder auf dem gesamten Areal des Schwimmbad Wolhusen hinterlegte Gegenstände.
- 10.5 Das Mitglied haftet für die von ihm verursachten Beschädigungen an Trainingsanlagen und Trainingsgeräten sowie für den Verlust von Leihgegenständen (Wert gem. Hausordnung) und hat der Connection die entsprechenden Reparatur- und/oder Ersatzkosten vollumfänglich zu erstatten.

## **11. Parkplatz**

- 11.1 Die Connection stellt gebührenfreie Parkplätze zur Verfügung, bei den weissen Parkfelder bitte Parkscheibe stellen.

## **12. Überwachung**

- 12.1 Das Mitglied nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass einzelne Bereiche im Schwimmbad Wolhusen zur Sicherstellung der FITNESS GUIDE-Zertifizierung sowie aus Schutz- und Sicherheitsgründen mit Kameras überwacht werden. Die Daten werden nach schweizerischem Datenschutzgesetz gelöscht.

### **13. Kraftbereich**

- 13.1 Der Zutritt zum angegliederten Kraftbereich ist ab 16 Jahren gestattet. Alle Kinder unter 16 Jahren sind nicht berechtigt die Geräte zu nutzen und den Bereich zu betreten. Bei Verstoss gegen diese Regel kann mit einer Busse und einem Verweis der Badi zur Folge haben.
- 13.2 Die Benutzung der Kraftgeräten erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr. Wir sind von jeglicher Haftung ausgeschlossen.
- 13.3 Wir behalten uns vor den Kraftbereich für Anlässe oder sonstige Events zu sperren.
- 13.4 Es ist der Badeordnung Folge zu leisten. (Auf unserer Website ersichtlich)

### **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 14.1 Diese AGB sowie die darunter abgeschlossenen Mitgliedschaftsverträge unterstehen ausschliesslich materiellem schweizerischem Recht, unter vollständigem Ausschluss der Kollisionsregeln des Internationalen Privatrechts und des Wiener Übereinkommend der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf von 11.04.1980. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB sowie den Mitgliedschaftsverträgen ist Wolhusen, Schweiz.