

Hausordnung der Connection Wolhusen

Die folgende Hausordnung gilt für die Connection Wolhusen

Liebes Mitglied,

Wir heissen dich in unserem Center herzlich willkommen und möchten dir den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Im Interesse einer guten Ordnung und einer einwandfreien Hygiene bitten wir dich um deine Mithilfe. Für Fragen und Auskünfte steht dir das Personal der Connection gerne zur Verfügung.

1. Zweck und Geltungsbereich

- Die Hausordnung dient der Aufrechterhaltung von Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit in der Connection.
- Sie ist für alle Mitglieder verbindlich.
- Mit dem Kauf des Eintrittes/Abonnements anerkennt das Mitglied/Kunde diese Bestimmungen sowie die sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen Nutzungsreglemente. Das Personal hat für deren Einhaltung zu sorgen.
- Den Weisungen des Personals ist uneingeschränkt Folge zu leisten.
- Wir machen dich darauf aufmerksam, dass aus Sicherheitsgründen die Bereiche Eingang, Empfang und Lounge, durch Videokameras überwacht sind. Die Daten werden nach schweizerischem Datenschutzgesetz gelöscht.

2. Zulassung

- In der Connection sind Personen ab dem 5. Geburtstag zugelassen.
- Es gilt Ausweispflicht für Einzeleintritte und beim Kauf von einer Mitgliedschaft. Bis zum Erreichen des 18. Lebensjahr, ist die Unterschrift der Eltern erforderlich. Akzeptiert wird ein amtlicher Ausweis mit Foto wie Identitätskarte, Fahrausweis oder Pass.
- Ausgeschlossen vom Zutritt sind Personen, welche die Gesundheit Dritter durch ansteckende Krankheiten gefährden. Personen mit offenen Wunden und Personen, welche die Hygiene oder den ordnungsgemässen Betrieb beeinträchtigen, können vom Personal zurückgewiesen werden. Personen, deren Leistungsfähigkeit und damit die Trainingsfähigkeit auf Grund einer Erkrankung nicht gewährleistet ist, können ebenfalls zurückgewiesen bzw. von einer laufenden Mitgliedschaft ausgeschlossen werden. Die Connection kann diese Personen solange vom Besuch der Anlagen ausschliessen, bis ein ärztliches Attest die Trainingsfähigkeit bestätigt.
- Bei einem Ausschluss während einer Mitgliedschaft wird bis zum Vorliegen einer ärztlichen Bescheinigung der Trainingsfähigkeit das Abo unterbrochen (siehe Ruhezeit in den AGB).
- Unsere Mitglieder müssen sich selbstständig bewegen können oder in Begleitung einer zahlenden Betreuungsperson sein.

3. Zutritt

- **Kein Eintritt ohne Chiparmband** – bei Verlust muss ein neues Chiparmband entgeltlich bezogen werden.
- Eigenständiges einchecken und auschecken.

4. Öffnungszeiten

- Reguläre Öffnungszeiten für Training, Wellness und Kinderbetreuung sowie die speziellen Öffnungszeiten an Festtagen findest du auf unserer Website oder auf der App.
- Bei Betriebsschluss müssen alle Mitglieder die Räumlichkeiten der Connection verlassen haben.

5. Garderoben

- Das Training ist nur mit sauberen Sportschuhen und Sportbekleidung erlaubt. Du unterstützt mit einem Schuh- und Kleiderwechsel in der Garderobe unsere Bemühungen im Bereich Hygiene und Sauberkeit.
- Zu deiner eigenen Sicherheit ist der Garderobenkasten abzuschliessen.
- Der Garderobenkasten muss beim Verlassen der Anlage leer und unverschlossen zurückgelassen werden.
- Unsere Garderobengebiete und Nasszonen werden regelmässig kontrolliert und gereinigt.

6. Allgemeine Nutzung

Die in der Anlage bekannt gemachten Nutzungsregeln und Hinweise sind zu beachten und sind verbindlich.

- Vor Nutzung der Nassbereiche inkl. Sauna, Infrarot, Solarien, Massagen und anderen Anwendungen ist eine gründliche Ganzkörperdusche obligatorisch.
- Mitglieder haben sich vor dem Verlassen der Nassbereiche gut abzutrocknen.
- Mitglieder mit starkem Körpergeruch werden gebeten, die nötigen Massnahmen zu treffen, um andere Mitglieder nicht zu beeinträchtigen.
- Bei der Benutzung des Smartphones oder anderen Smart Devices darf die Privatsphäre der anderen Trainierenden nicht gestört werden. Insbesondere bei der Bedienung des Smartphones muss auf die Lautstärke geachtet werden, damit die anderen Mitglieder nicht belästigt werden.
- Fotografieren und Filmen von anderen Personen ist aufgrund der Einhaltung der Persönlichkeitsrechte in der gesamten Anlage untersagt.
- In der Nacktzone sind kamerafähige Endgeräte verboten.
- Für Hunde stehen die Hundeböden zur Verfügung. Die Mitnahme von Tieren in die Connection ist untersagt.
- Aus hygienischen Gründen sind folgende Punkte nicht erlaubt: Haare zu rasieren, Nägel zu schneiden, Hornhaut zu entfernen, Haartönungen und kosmetische Gesichtsmasken aufzulegen, das Föhnen des Intimbereichs und der Füsse.
- Zum Schutz unserer Mitglieder dulden wir kein anstössiges und unsittliches Verhalten, insbesondere sexuelle oder intime Handlungen jeglicher Art. Zuwiderhandlungen können mit einem Hausverbot bestraft werden.
- Konsum von alkoholischen Getränken und Drogen sind untersagt.
- Keine nasse oder verschwitzte Wäsche aufhängen.
- Im Eingangsbereich oder in der Garderobe ist das Deponieren von Fahrrädern, Tieren etc. untersagt.
- Elektronische Geräte wie Smartphones / Tablets dürfen ausschliesslich in der Ladestation beim Empfang geladen werden. Das Aufladen von Akkus für Fortbewegungsmittel ist nur an vorgegebenen Ladestationen erlaubt.
- Es gilt ein allgemeines Rauchverbot.
- Esswaren und Getränke dürfen aus hygienischen Gründen nur in der Lounge beim Eingangsbereich oder auf der Terrasse konsumiert werden.

Fundgegenstände sind dem Personal oder am Empfang / Kasse abzugeben. Die Gegenstände werden während eines Monats aufbewahrt und können persönlich am Empfang abgeholt werden. Danach werden sie an karitative Institutionen abgegeben. Fundgegenstände können nicht via Telefon identifiziert werden. Eine Identifikation vor Ort ist zwingend.

7. Sauna, Infrarot- und Dampfbadbereiche

Die Sauna, Infrarot- und Dampfbadbereiche sind Nacktzonen.

- In der Sauna, Infrarot und im Dampfbad sind Badekleider nicht erlaubt.
- Das Einhüllen in einen Bademantel oder ein Badetuch ist selbstverständlich gestattet.
- Der Intimbereich ist beim Verweilen in der Ruhezone zu bedecken.
- In allen Nacktzonen müssen Tücher als Sitzunterlage benutzt werden.
- Für die Saunakabinen gilt: «Kein Schweiß auf Holz», die Begehung erfolgt ohne Badeschuhe.
- Aus Rücksicht auf andere Mitglieder sind laute Gespräche in den Erholungszonen zu vermeiden.
- Aus hygienischen Gründen sind Massagebürsten und -handschuhe nicht erlaubt. In der Sauna, Infrarot und im Dampfbad dürfen keine privaten Duftstoffe, Haartönungen, Gesichtsmasken oder Lotion verwendet werden. Gegenstände, z. B. Zeitungen und Zeitschriften sind untersagt.
- Das Tragen und Deponieren von persönlichen Wertsachen wie Uhren, Schmuck, Brillen etc. geschieht in allen Bereichen auf eigene Verantwortung.

8. Solarien

Das Tragen von Augenschutzbrillen ist obligatorisch. Vor und nach Gebrauch ist die Liegefläche zu desinfizieren und trocken zu reiben. 1 Person pro Gerät!

9. Bistro/Lounge

Ausserhalb des Bistrobereichs sind nur PET-Flaschen, Bidon und Riegel erlaubt.

10. Parkplatz

- Die Connection hat über 150 gebührenfreie Parkplätze für unsere Mitglieder, bei den weissen Parkfelder bitte Parkscheibe stellen.
- Gebehinderte Parkplätze sind gekennzeichnet und sind nur für diese Personengruppe verfügbar.

11. Haftung

- Die Nutzung der Connection erfolgt auf eigenes Risiko.
- Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung der Connection oder deren Personal ausgeschlossen.
- Die Connection haftet nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern, Chiparmband etc. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für am Empfang hinterlegte Gegenstände.
- Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Mitglieds.

12. Zuwiderhandlungen

- Das Personal ist beauftragt, Mitglieder / Kunden, die trotz Ermahnung gegen die Bestimmungen der Hausordnung und der Nutzungsreglemente verstossen, von der Connection zu verweisen. Grobe oder wiederholte Verstösse gegen die Hausordnung, die Nutzungsreglemente oder die Weisungen des Personals können das Aussprechen eines Hausverbots zur Folge haben.
- Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes oder des Mitgliedschaftsbetrages. Bei Zuwiderhandlungen, bleibt die Strafanzeige ausdrücklich vorbehalten.

Trainingsbereiche und Kursräume

1. Schuhe und Bekleidung

- Das Training ist nur mit sauberen Sportschuhen und Sportbekleidung erlaubt. Du unterstützt mit einem Schuh- und Kleiderwechsel in der Garderobe unsere Bemühungen im Bereich Hygiene und Sauberkeit.
- Untersagt sind: Flip-Flops, Badeschuhe, Socken, barfuss. (Ausnahme: Gruppenkurse).
- Die Trainingsbereiche und Kursräume sind keine Garderoben!
- Mit schweissnasser Trainingsbekleidung dürfen die Kraftgeräte nicht benutzt werden.

2. Handtuch

Das Verwenden eines Handtuchs als Schweissunterlage ist obligatorisch. Das Trainingstuch kann in der Connection für CHF 7.00 gekauft werden.

3. Gerätereinigung nach Gebrauch

Ausdauergeräte (Velos, Laufbänder, Crosstrainer etc.) müssen mit den von der Connection bereitgestellten Reinigungstücher vom Benutzer nach jedem Training gereinigt werden.

Bildschirme bitte nicht reinigen.

4. Nach Gebrauch zurücklegen

Kurzhandeln, Langhandeln, Gewichtsscheiben und weitere Kleingeräte müssen von den Mitgliedern nach Gebrauch an ihren markierten Platz zurückgestellt werden.

5. Esswaren und Getränke

Es dürfen keine Esswaren auf die Trainingsfläche sowie in den Kursraum mitgebracht werden. Getränke müssen in einen Bidon oder einer PET-Flasche abgefüllt werden.

6. Vorgaben und Trainingsrichtlinien

Das Training hat nach den Trainingsrichtlinien der Connection und nach den Anweisungen der Instruktoren / Trainer zu erfolgen. Trainingsprogramme und Übungen, welche den Trainingsrichtlinien und Vorgaben der Instruktoren / Trainer nicht entsprechen, sind untersagt.

Das Trainingsgerät ist während den Satzpausen freizugeben.

7. Klein-Trainingsgeräte

Alle Übungen mit den Klein-Trainingsgeräten für Functional Training (Sypoba, Sitzball, Balance-Pads etc.), die nicht von den Instruktoren / Trainer instruiert werden, sind untersagt!

Eigene Trainingsgeräte sind nicht erlaubt.

8. Gerätebedienung

- Ordnungs- und sachgemässe Gerätebedienung durch den Benutzer wird vorausgesetzt.
- Ein Training ohne Geräteinstruktion ist untersagt.
- Die Geräteinstruktion hat ausschliesslich durch unsere Connection Instruktoren / Trainer zu erfolgen und ist in jeder Mitgliedschaft im Preis inbegriffen.
- Trainingsanweisungen sowie Geräteinstruktionen durch Personen, die nicht in der Connection angestellt sind, sind ausdrücklich verboten.

9. Gruppenkurse

- Die Teilnehmerzahl in den Kursen ist zum Teil beschränkt (Material / Platz), weshalb kein Kursplatz garantiert werden kann. Kursbuchungen erfolgen vor Kursstart über die verfügbaren Systeme (App oder Website).
- Es wird nur eine persönliche Einschreibung akzeptiert. Eine telefonische Reservierung ist nicht möglich.
- Der Kurszutritt ist bis 5 min. nach Beginn möglich.

10. Kleingruppen-Trainings / Personal-Trainings

- Das Angebot von Kleingruppen-Trainings / Personal-Trainings ist kostenpflichtig. Das heisst, es ist eine Voranmeldung mit gleichzeitiger Vorauszahlung des Trainings notwendig. Somit ist dein Platz für alle Daten einer Trainingsserie reserviert und fixiert.
- Für nicht besuchte Termine in einer Trainingsserie erfolgt keine Rückerstattung.
- Eine Umbuchung eines Personal-Trainingstermins kann bis 24 Stunden vorher erfolgen. Ansonsten müssen wir dir das Personal-Training ganz verrechnen.
- Der Zutritt zum Personal-Trainingsraum ist nur in Begleitung eines Personaltrainer/in oder Physiotherapeuten/in erlaubt.

11. Haftungsausschluss

- Die Nutzung aller Geräte auf den Trainingsflächen und in den Kursräumen und die Durchführung der Trainingsprogramme und Übungen erfolgt auf eigenes Risiko.
- Jegliche Haftung der Connection und seines Personals ist ausgeschlossen, dies v. a. auch bei der Durchführung von nicht instruierten Trainingsübungen.
- Für den Verlust bzw. die Beschädigung von Gegenständen und Einrichtungen haftet jeder Benutzer selbst.